



Algemene Voorwaarden Thuis in de praktijk

Voor deelname aan begeleiding, behandeling, coaching, scholingen, therapie, training en workshops

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **Thuis in de praktijk** (Opdrachtnemer) en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever verklaart zich bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord te zijn.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 28 dagen. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Overeenkomst

De overeenkomst is definitief en bindend na schriftelijke (brief of e-mail) bevestiging en/of ondertekening van de offerte door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde een afspraak te annuleren. In goed overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan een vervangende datum worden overeengekomen. Als dit niet lukt kan Opdrachtnemer ook besluiten de geannuleerde afspraak niet in rekening te brengen.
2. Als de Opdrachtgever een overeengekomen datum voor begeleiding, behandeling of coaching wil annuleren – binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak – wordt de geplande afspraak volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
3. Als de Opdrachtgever een overeengekomen afspraak voor begeleiding, behandeling of coaching niet of slechts deels kan bijwonen, heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
4. Als de Opdrachtgever een overeengekomen datum voor een scholing, training of workshop wil annuleren – na bevestiging van de datum – wordt € 25,00 onkosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever een overeengekomen datum voor een scholing, training of workshop wil annuleren – binnen 14 dagen voor aanvang hiervan – wordt de scholing, training of workshop volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Er is dan sprake van overmacht. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 5 Uitvoering van opdracht

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze derden hun werkzaamheden zullen verrichten als waren zij werknemers van de Opdrachtnemer.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek (maandelijks) te factureren.
2. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan Opdrachtnemer € 25,00 onkosten verschuldigd.

3. Zodra de vordering ter incasso wordt overgedragen aan derden, is de Opdrachtgever ook incassokosten verschuldigd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dit betekent dat alle door Opdrachtnemer geproduceerde tekst en beeldmaterialen zijn en blijven – onafhankelijk van de aard – intellectueel eigendom van Opdrachtnemer en zijn door copyright beschermd. Opdrachtgevers en deelnemers zijn gerechtigd materialen te gebruiken voor eigen gebruik en gebruik binnen hun organisatie. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als breken van het copyright en is daarmee strafbaar. Het is nadrukkelijk verboden om teksten, opnamen of beeldmateriaal van Opdrachtnemer te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen erkennen dat de inhoud, verkregen uit de samenwerkingsrelatie, alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Geen der partijen zal, de inhoud verkregen vanuit de samenwerkingsrelatie, alsmede de gegevens en verkregen informatie aan derden, bekend maken.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan een bevoegd rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.