



Privacyverklaring

Inleiding

Ad Minheere is de Functionaris Gegevensbescherming van **Thuis in de praktijk**, gevestigd Dolstbeemden 1, 5706 NN HELMOND en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60914807. Hij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Thuis in de praktijk

Postadres: Dolstbeemden 1, 5706 NN HELMOND

Telefoonnummer: 06 - 44 23 11 34

E-mail: info@thuisindepraktijk.nl

Website: <https://thuisindepraktijk.nl>

Persoonsgegevens

Thuis in de praktijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van diensten en/of omdat u deze zelf heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Geanonimiseerde gegevens over activiteiten op de website

Doel en basering van de grondslag bij het verwerken van de persoonsgegevens

Thuis in de praktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van diensten volgens schriftelijke overeenkomst;
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- **Thuis in de praktijk** analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- **Thuis in de praktijk** verwerkt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn op basis van fiscaal recht.

Bewaren persoonsgegevens

Thuis in de praktijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarna worden ze in hun geheel verwijderd. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, om te kunnen voldoen aan de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden

Thuis in de praktijk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor voornoemde doeleinden. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik gemaakt wordt van Google Analytics, LinkedIn of WhatsApp in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield-gecertificeerd, zodat zij ook gehouden zijn aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies

Thuis in de praktijk gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Thuis in de praktijk** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover u de beschikking heeft gegeven, in een computerbestand naar u of een ander (een door u genoemde organisatie) te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@thuisindepraktijk.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, is het raadzaam om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. De reactie op uw verzoek volgt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, laat het dan vooral **Thuis in de praktijk** weten. Komen we er samen niet uit dan heeft u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor [contact Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Beveiliging persoonsgegevens

Thuis in de praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact via info@thuisindepraktijk.nl.

Thuis in de praktijk heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- Beveiligde Wi-Fi-verbinding;
- Computer en bestanden zijn beveiligd met wachtwoorden en/of twee-staps-verificaties;
- TLS (voorheen SSL) Uw gegevens worden verstuurd via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Het is raadzaam om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *10 april 2021*.